

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BEVEZETÉS

Selmecziné Valach Renáta Cecília (székhely: 5711 Gyula, Kodály Zoltán utca 20., adószám: 68475927-1-24, e-mail: renata.valach@gmail.com, telefon: +36(30)283-8223) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) mint a www.anyugi.hu honlap üzemeltetője alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) - továbbiakban: GDPR - szerint az alábbi tájékoztatást adom.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldal adatkezelését szabályozza: <http://www.anyugi.hu> és a fenti tartalmi előíráson alapul.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: Selmecziné Valach Renáta Cecília e.v.
Székhely: 5711 Gyula, Kodály Zoltán utca 20.
E-mail: renata.valach@gmail.com
Telefon: +36(30)283-8223

ADATKEZELÉSEK

Jelen tájékoztató kizárólag a természetes személyek adatainak a kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők.

1. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
2. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa, Leírás, Adatkezelés időtartama

Munkamenet süti (session: PHPSESSID), A PHP programnyelvű alkalmazások által generált süti. Általános célzatú azonosító, melyet a felhasználói munkamenetek fenntartására használnak (általában egy véletlenszerűen generált szám) Használata szükséges a weblap működéséhez., A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak, a felhasználó böngészőjének bezárásáig tart.

_ga, 2 év, A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.

ga<container-id>, 2 év, A munkamenet állapotának megőrzésére szolgál.

*Forrás: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

7. Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja: a weblap működéséhez szükséges cookie-k esetében a jogalap: jogos érdek, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A weblap működéséhez nem szükséges cookie-k esetében: hozzájárulás, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. A hozzájárulása önkéntes és bármikor visszavonhatja.

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

Google Analytics használata

Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését. A Google Analytics belső cookie-kat, az eszközzel/böngészővel, az IP-címmel, illetve a webhelyen/alkalmazásban végzett tevékenységekkel kapcsolatos adatokat gyűjt. Ezeket az adatokat azért gyűjti, mert ezek alapján az adatok alapján tudja mérni, illetve statisztikai jelentésekben rögzíteni a felhasználók által az olyan webhelyeken és/vagy alkalmazásokban végzett műveleteket, amelyek a Google Analytics szolgáltatást használják.

A Google Analytics a következő adatokat gyűjti az alapértelmezett megvalósítás által:

- Felhasználók száma
- Munkamenet statisztikái
- Hozzávetőleges földrajzi hely-meghatározás
- Böngésző- és eszköz adatok

A Google a GDPR rendelkezéseinek értelmében adatfeldolgozónak számít, mivel adatokat gyűjt és dolgoz fel az ügyfelei nevében az ügyfelek utasításai szerint.

Az adatfeldolgozó adatai:

Google Ireland Limited

Írországi bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik

(Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Írország

Biztonságos adatátvitel:

A Google-nek világszerte vannak szerverei, így előfordulhat, hogy a gyűjtött adatok, nem a felhasználó országában kerülnek feldolgozásra. Az Európai Bizottság (megfelelősségi határozatok használatával) úgy határozott, hogy bizonyos, az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országok megfelelően tárolják a személyes adatokat. A Google vállalta továbbá az EU–USA és a Svájc–USA adatvédelmi keretszabályzatban foglaltak teljesítését.

[További információk az adatátvitelről](#)

Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google a gyűjtött információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süteket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

1. Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
2. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
3. Microsoft Internet Explorer **11**: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-11>
4. Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
5. Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

2. KÖZÖSSÉGI OLDALAK

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Facebook oldal: <https://www.facebook.com/anyugi.pszichologus>

Facebook csoport: <https://www.facebook.com/groups/3073903526161840>

Instagram: <https://www.instagram.com/anyugi.official/>

Pinterest: <https://hu.pinterest.com/selmeczinerenata>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/renta-selmeczine-valach-3a19331a5/>

közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe és az általa megadott egyéb személyes adat

2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése céljából gyűjtött adatok, illetve az érintettekkel való kapcsolattartás, közösség építés.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

6. Az egyes közösségi oldalak felhasználási feltételeinek és adatvédelmi tájékoztatóinak az elérhetőségei:

Facebook: [felhasználási feltételek](#) és [adatvédelmi tájékoztató](#)

Instagram: [felhasználási feltételek](#) és [adatvédelmi tájékoztató](#)

Pinterest: [felhasználási feltételek](#) és [adatvédelmi tájékoztató](#)

LinkedIn: [felhasználási feltételek](#) és [adatvédelmi tájékoztató](#)

3. KAPCSOLATFELVÉTEL

Az érintettek köre: a weboldalon keresztül megadott elérhetőségeket használók köre telefonon, emailben vagy postai úton küldött üzenetek esetén. Ez az adatkezelési tevékenység minden olyan esetet magában foglal, amikor az érintett kapcsolatfelvétele nem szerződéskötési, szerződésteljesítést érintő esetben és nem panasztételi, vagy szavatossági igény bejelentési szándékkal történik.

A kezelt adatok köre, a kezelt adatok célja és jogalapja:

Email, telefon, postai út, Facebook Messenger használata esetén:

A személyes adatok köre	A kezelt adatok célja	Jogalap
Név	azonosítás	hozzájárulás
Email cím	kapcsolattartás	hozzájárulás
Üzenet tartalma (amennyiben tartalmaz személyes adatot)	válaszadáshoz szükséges	hozzájárulás
Küldés időpontja	azonosítás	hozzájárulás
Telefonszám	kapcsolattartás	hozzájárulás
Székhely, lakcím (postai út esetén)	kapcsolattartás	hozzájárulás
Név, profilkép (Facebook Messenger)	azonosítás	hozzájárulás

A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás: emailben történő kapcsolatfelvétel esetén tárhelyszolgáltató, telefonon és postai úton szerzett személyes adatokat az adatkezelő nem továbbítja más címzetteknek, Facebook használata esetén Meta Platforms Ireland Limited tárolja az adatokat a platform használati feltételei szerint

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett törlési kérelmének benyújtásáig, a kapcsolatfelvétel okának megszűnéséig, de legkésőbb 1 hónapon belül

Az érintett jogai: kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és hozzájárulását bármelyik időpontban jogszerűen visszavonhatja.

Az érintett a fenti jogai gyakorlását az alábbi módokon terjesztheti elő:

Név: Selmecziné Valach Renáta Cecília
Postacím: 5700 Gyula, Kodály Zoltán utca 20.
E-mail: renata.valach@gmail.com
Telefon: +36(30)283-8223

További tájékoztatás:

A kapcsolatfelvételen alapuló személyes adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul. Az érintett köteles személyes adatait megadni, amennyiben szeretné üzenetét az adatkezelőhöz eljuttatni. A személyes adatok szolgáltatásának elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy űrlap és email esetén az érintett nem tudja a kapcsolatot az adatkezelővel felvenni, telefonon, emailben és postai út esetén üzenetének tartalmát nem tudjuk intézni.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetősége: lásd lentebb

4. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT MEGELŐZŐ ELJÁRÁS ÉS SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉSEK

Az érintettek köre: mindazon természetes személyek, akik a <https://anyugi.hu/> oldalon egyes szolgáltatások megrendeléséhez szükséges űrlapot kitöltik, illetve azok, akik emailben, telefonon vagy a Facebook Messenger használatával jelzik szerződéskötési szándékaikat

A kezelt adatok köre, a kezelt adatok célja és jogalapja:

A személyes adatok köre	A kezelt adatok célja	Jogalap
Név (Vezeték, keresztnév)	azonosítás, kapcsolattartás, szerződés teljesítése,	Szerződés megkötését megelőző eljárás és szerződés teljesítésére vonatkozó adatkezelések, a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok
Email cím (amennyiben tartalmaz személyes adatot)	kapcsolattartás	Szerződés megkötését megelőző eljárás és szerződés teljesítésére vonatkozó adatkezelések, a szolgáltatás nyújtásához technikailag

		elengedhetetlenül szükséges személyes adatok
Telefonszám (amennyiben személyes adat)	Kapcsolattartás	Szerződés megkötését megelőző eljárás és szerződés teljesítésére vonatkozó adatkezelések, a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok
Számlázási név, cím (amennyiben tartalmaz személyes adatot)	szerződéskötés, szerződés teljesítése, számviteli bizonylatok kiállítása	Jogi kötelezettség teljesítése
Email küldésének dátuma	azonosítás	Szerződés megkötését megelőző eljárás és szerződés teljesítésére vonatkozó adatkezelések, a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok
Név, profilkép (Facebook Messenger)	azonosítás	Szerződés megkötését megelőző eljárás
A szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésének vagy az érintett szerződésszegésének igazolásához szükséges mértékű, dokumentumokban foglalt személyes adatok	Jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme	Jogos érdekek érvényesítése

A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás: (ld. Adatfeldolgozók pont)

A személyes adatokat az adatkezelő az alábbi címzetteknek továbbítja adatfeldolgozás céljából:

Könyvelés: Magyarne Szőke Ágnes e.v.

Adatfeldolgozás célja: könyvelési feladatok ellátása

Számlázás (elektronikus számla kiállítása esetén): Számlázz.hu számlázási program segítségével

Adatfeldolgozás célja: elektronikus számla kiállítása, tárolása

Bank: Kereskedelmi és Hitelbank

Adatfeldolgozás célja: fizetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges bankszámla kezelése

Tárhelyszolgáltatás: Adatfeldolgozás célja: információk tárolása a tárhelyen

Meta Platforms Ireland Limited - Facebook Messenger használata: Adatfeldolgozás célja: információk tárolása

A személyes adatok tárolásának időtartama, az adatok törlésének határideje: az érintett törlési kérelmének benyújtásáig, amennyiben a törvényben meghatározott feltételek fennállnak és az alábbi kivételek nem érvényesülnek. Amennyiben a felek között szerződés nem jön létre, az adatok törlésének határideje, az adatok tudomásra jutásától számított 30 nap.

Az érintett nem élhet törlési igényével a könyviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok, köztük a szerződések és a szigorú számadású bizonylatnak minősülő számlák tekintetében. Ezeket a rendelkezéseket jogi kötelezettség teljesítése érdekében a számvitelről szóló törvény oly módon határozza meg, hogy a könyviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Nem élhet továbbá törlési kérelmével az érintett a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésének vagy az érintett szerződésszegésének igazolásához szükséges mértékű, dokumentumokban foglalt személyes adatok tekintetében a szerződésből eredő követelések érvényesítésére vonatkozó a Polgári Törvénykönyvben meghatározott 5 éves elévülési határidőn belül.

Az érintett jogai: kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását (csak a fentiek figyelembevételével), amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul az érintett élhet a tiltakozáshoz való jogával.

Az érintett a fenti jogai gyakorlását az alábbi módokon terjesztheti elő:

Név: Selmecziné Valach Renáta Cecília
Postacím: 5700 Gyula, Kodály Zoltán utca 20.
E-mail: renata.valach@gmail.com
Telefon: +36(30)283-8223

További tájékoztatás:

A személyes adatok kezelése szerződés kötésének előfeltétele. A szerződés létrejöttéhez az érintett köteles a személyes adatait megadni. A személyes adatok szolgáltatásának elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett és az adatkezelő között szerződés nem jön létre.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetősége: lásd lentebb.

5. PANASZKEZELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

A weboldal látogatók és a fogyasztók panaszaikkal, észrevételeikkel az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken terjeszthetik elő: email cím, telefon, postai cím

Az érintettek köre: Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók panasszal élhetnek a szolgáltatásokat végző Adatkezelő felé.

A kezelt adatok köre, a kezelt adatok célja és jogalapja:

A személyes adatok köre	A kezelt adatok célja	Jogalap
Név (Vezeték, keresztnév)	Panasz kivizsgálása	Jogi kötelezettség teljesítése,
Email cím (amennyiben tartalmaz személyes adatot)	Panasz kivizsgálása	Jogi kötelezettség teljesítése

Telefonszám (amennyiben személyes adat)	Panasz kivizsgálása	Jogi kötelezettség teljesítése
Számlázási név, cím (amennyiben tartalmaz személyes adatot)	Panasz kivizsgálása	Jogi kötelezettség teljesítése
Igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó adatok (amennyiben tartalmaz személyes adatot)	panasz kivizsgálása	Jogi kötelezettség teljesítése
A panasz tartalma	Panasz kivizsgálása	Jogi kötelezettség teljesítése

A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás: címzett az adatkezelő, adattovábbítás nem történik

A személyes adatok tárolásának időtartama, az adatok törlésének határideje: A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Törlési kötelezettség beállta: a panasz visszavonása és a 3 éves határidő lejárta esetén.

Az érintett jogai: kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását (csak a fentiek figyelembevételével), törlését (csak a fentiek figyelembevételével)

Az érintett a fenti jogai gyakorlását az alábbi módokon terjesztheti elő:

- Cégnév: Selmecziné Valach Renáta
- Székhelye: Magyarország, 5711 Gyula, Kodály Zoltán u. 20.
- Telefonszám: +36 30 2838223
- e-mail: anyugi@anyugi.hu

További tájékoztatás: Panasztétel esetén a személyes adatok kezelése jogszabályon alapul: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdésén. A panasz kivizsgálásához az érintett köteles személyes adatait megadni. A személyes adatok szolgáltatásának elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő a panaszt nem tudja kivizsgálni.

A panasztétel önkéntes, a megtett panasz bármikor visszavonható. A vonatkozó rendelkezéseket a Fogyasztói tájékoztató tartalmazza.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetősége: lásd lentebb

6. FOGYASZTÓ ÉS VÁLLALKOZÁS KÖZÖTTI SZERZŐDÉS KERETÉBEN ELADOTT DOLGOKRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK INTÉZÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

A fogyasztók szavatossági igényeiket az Adatkezelő részére jelenthetik be, aki jegyzőkönyvet köteles felvenni.

Az érintettek köre: szavatossági igényt előterjesztők köre

A kezelt adatok köre, a kezelt adatok célja és jogalapja:

A személyes adatok köre	A kezelt adatok célja	Jogalap
-------------------------	-----------------------	---------

Név (Vezeték, keresztnév)	Szavatossági igény kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése,
cím	Szavatossági igény kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése
a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát	Szavatossági igény kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése
a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját	Szavatossági igény kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése
a hiba bejelentésének időpontját	Szavatossági igény kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése
a hiba leírását	Szavatossági igény kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése
szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá	Szavatossági igény kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése
a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát	Szavatossági igény kezelése	Jogi kötelezettség kezelése

A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás: címzett az adatkezelő, adattovábbítás nem történik, de a jegyzőkönyvet az adatkezelő az ellenőrző hatóság részére köteles bemutatni

A személyes adatok tárolásának időtartama, az adatok törlésének határideje: A vállalkozás a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvet 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Törlési kötelezettség beállta: a panasz visszavonása és a 3 éves határidő lejárta esetén.

Az érintett jogai: kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását (csak a fentiek figyelembevételével), törlését (csak a fentiek figyelembevételével)

Az érintett a fenti jogai gyakorlását az alábbi módokon terjesztheti elő:

- Cégnév: Selmecziné Valach Renáta
- Székhelye: Magyarország, 5711 Gyula, Kodály Zoltán u. 20.
- Telefonszám: +36 30 2838223
- e-mail: anyugi@anyugi.hu

További tájékoztatás: Szavatossági igény bejelentése esetén az adatok kezelése jogszabályon alapul: a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeleten, mely a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól rendelkezik. A szavatossági igény kivizsgálásához az érintett köteles személyes adatait megadni. A személyes adatok szolgáltatásának elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő a szavatossági igényt nem tudja kivizsgálni.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetősége: lásd lentebb

7. HÍRLEVÉL KÜLDÉS

Az érintettek köre: a weboldalon hírlevél feliratkozó űrlap kitöltésében érintett természetes személyek köre. Az adatkezelő a hírlevélre feliratkozók részére reklám tartalmú anyagokat küld.

Az adatkezelő az INTUIT Mailchimp hírlevélküldő rendszert használja hírleveleinek az érintettekhez való eljuttatásához.

A kezelt adatok köre, a kezelt adatok célja és jogalapja az űrlap kitöltésekor:

A személyes adatok köre	A kezelt adatok célja	Jogalap
Név	Azonosítás, feliratkozás feltétele	hozzájárulás
Email cím	Azonosítás, feliratkozás feltétele	hozzájárulás
Ország	Azonosítás	hozzájárulás
Feliratkozás időpontja	Azonosítás	hozzájárulás
A kapcsolatfelvételi IP cím	azonosítás	hozzájárulás

A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás: az adatok továbbítása a hírlevélküldő rendszer működtetését végző Intuit Inc. adatfeldolgozó (ld. Adatfeldolgozók pont) részére történik

Biztonságos adattovábbítás:

Az Intuit Inc. világszerte vannak szerverei, így előfordulhat, hogy a gyűjtött adatok, nem a felhasználó országában kerülnek feldolgozásra. Az Európai Bizottság (megfelelősségi határozatok használatával) úgy határozott, hogy bizonyos, az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országok megfelelően tárolják a személyes adatokat, ezért az Egyesült Királyság és/vagy az európai adatvédelmi törvények szerint az adattovábbítás a GDPR 45. cikke értelmében megengedett. Az Intuit Inc. vállalta továbbá az EU–USA és a Svájc–USA adatvédelmi keretszabályzatban foglalt teljesítését. Hoz az Ön személyes adatainak egyéb címzettjei az EGT-n és/vagy az Egyesült Királyságon kívüli országokban található, amelyekre nem vonatkozik megfelelősségi határozat, akkor ezekben az esetekben használhatjuk az Európai Bizottság által jóváhagyott Általános Szerződési Kikötéseket.

[További információk](#) az adattovábbításról

[Az INTUIT Mailchimp adatvédelmi jogokra vonatkozó kérések kezeléséről](#)

Az adattovábbítás célja: e-mail marketing szolgáltatások végzése

További információk az Adatfeldolgozási mellékletben olvashatók:

[További információk az EGT-re vonatkozó feldolgozási feltételekről](#)

Egyesült Királyság és az EGT elérhetőségei (Intuit adatvédelmi adminisztráció)

- Intuit Limited
- Cardinal Place, 80 Victoria Street, London,
- Egyesült Királyság, SW1E 5JL
- <https://quickbooks.intuit.com/uk/gdpr/>

The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp

- Bird & Bird GDPR Representative Services Írország
- Deloitte Ház
- 29 Earlsfort Terrace
- Dublin 2
- DO2 AY28

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig,

Az érintett hírlevélről leiratkozást a minden hírlevél láblécében lévő: Leiratkozok linkre kattintással kezdeményezhet.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

Az érintett jogai: kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, joga van az adathordozhatósághoz és hozzájárulását bármelyik időpontban jogszerűen visszavonhatja.

Az érintett a fenti jogai gyakorlását az alábbi módokon terjesztheti elő:

- Cégnév: Selmecziné Valach Renáta
- Székhelye: Magyarország, 5711 Gyula, Kodály Zoltán u. 20.
- Telefonszám: +36 30 2838223
- e-mail: anyugi@anyugi.hu

További tájékoztatás:

A hírlevélküldés alapjául szolgáló személyes adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, melyet a hírlevélre feliratkozó űrlapon a checkbox bepipálásával tesz meg. Az érintett köteles személyes adatait megadni, amennyiben szeretné a hírleveleket megkapni. A személyes adatok szolgáltatásának elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett nem tud feliratkozni a hírlevéllistára és így nem kapja meg a hírleveleket.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetősége: lásd lentebb

8. AJÁNLÁSOK KEZELÉSE

Az érintettek köre: azok a természetes személyek, akik a Google Forms űrlap kitöltésével az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatosan ajánlást fogalmaznak meg, illetve hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy ajánlásaik megjelenjenek az adatkezelő honlapján és közösségi média oldalain.

A kezelt adatok köre, a kezelt adatok célja és jogalapja az űrlap kitöltésekor:

A személyes adatok köre	A kezelt adatok célja	Jogalap
Név	azonosítás	hozzájárulás
Email cím	kapcsolattartás	hozzájárulás
Ajánlóban megjelenő név (amennyiben személyes adatot tartalmaz), profilkép	az ajánlás felhasználása az adatkezelő honlapján, közösségi oldalain	hozzájárulás
Üzenet tartalma (amennyiben tartalmaz személyes adatot)	visszajelzés adásához szükséges	hozzájárulás

A kapcsolatfelvételi IP cím	azonosítás	hozzájárulás
Küldés dátuma	azonosítás	hozzájárulás

A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás: a személyes adatokat az adatkezelő a Gmail levelezőrendszer kiszolgálását és az adatok tárolását végző Google Ireland Limited adatfeldolgozó részére továbbítja.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett törlési kérelmének benyújtásáig, évente felülvizsgálatra kerül.

Az érintett jogai: kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és hozzájárulását bármelyik időpontban, feltétel nélkül, ingyenesen és jogszerűen visszavonhatja.

Az érintett a fenti jogai gyakorlását az alábbi módokon terjesztheti elő:

- Cégnév: Selmecziné Valach Renáta
- Székhelye: Magyarország, 5711 Gyula, Kodály Zoltán u. 20.
- Telefonszám: +36 30 2838223
- e-mail: anyugi@anyugi.hu

További tájékoztatás:

Az ajánlások kérése alapjául szolgáló személyes adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, melyet űrlapon a checkbox bepipálásával ad meg. Az érintett köteles személyes adatait megadni, amennyiben ajánlást szeretne adni. A személyes adatok szolgáltatásának elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett nem tud ajánlást adni, illetve az ajánlást a checkbox bepipálása nélkül nem tudja elküldeni.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetősége: lásd lentebb

9. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

EGYÉB CÍMZETTEK

Tárhely-szolgáltató

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Vitor Hugo utca 18-22.

Telefon: +36 22 78 76 74

E-mail: support@websupport.hu

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
8. Adatfeldolgozási tevékenységek általános szerződési feltételei:

[Adatfeldolgozási tevékenység - ászf](#)

Könyvelési szolgáltatások végzése:

...

Számlázás (elektronikus számla kiállítása esetén):

.....

Bank:

....

**Google Ireland Limited (közös adatkezelési tevékenység a Google Analytics használata kapcsán)
Írországban bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik
(Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V)**

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Írország

Meta Platforms Ireland Limited

- 4 Grand Canal Square
- Grand Canal Harbour
- Dublin 2, Írország

Pinterest Europe Limited

Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Írország

Segítségkérés:

<https://help.pinterest.com/hu/contact>

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Jogi Osztály (Adatvédelmi szabályzat és felhasználói megállapodás)
Wilton Plaza
Wilton Place, Dublin 2,
Írország

Kapcsolatfelvételi űrlap:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/ppq>

OTP Mobil Szolgáltató Kft. (adatfeldolgozó, a bankkártyás fizetést lehetővé tevő SimplePay Rendszer üzemeltetője és a SimplePay szolgáltatás nyújtója)

- OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- Cg.: 01-09-174466
- Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Felhasználói tájékoztatás

Magyar Posta Zrt. (fizikai termék kiszállítása)

- Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.,
- Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44)
- levelezési cím: 1540 Budapest,
- honlap: www.posta.hu.

https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato#15

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. Átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelési tájékoztató elkészítésével és közzétételével az adatkezelő eleget tett a tájékoztatási kötelezettségének.

2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közzétették vagy közzélni fogják,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelő nem alkalmaz automatikus döntéshozatalt és profilalkotást sem végez.

3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,

továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen ha

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu